

Case Study 3

本当の力をありのままに発揮できるように リラックスした職場環境づくりを心がけています。

みんなのアイデアを生かして 働きやすい職場環境を実現

株式会社東京都データシステムズ（TDS）は東京都と航空測量業の国際航業株式会社との共同出資により設立された第三セクター企業である。コンピュータによる地図情報処理サービスを主要業務としている。特に都市計画図、道路、カーナビゲーション、上下水道、ガス、電力、河川図などコンピュータ・マッピングにおける地図情報のデータ入力を行っている。

そして平塚学さんはTDSの設立当初からの社員、すでにデジタイザー（地図情報入力装置）を利用したデータ入力のベテランであり、TDSの事業に欠かせない人材である。

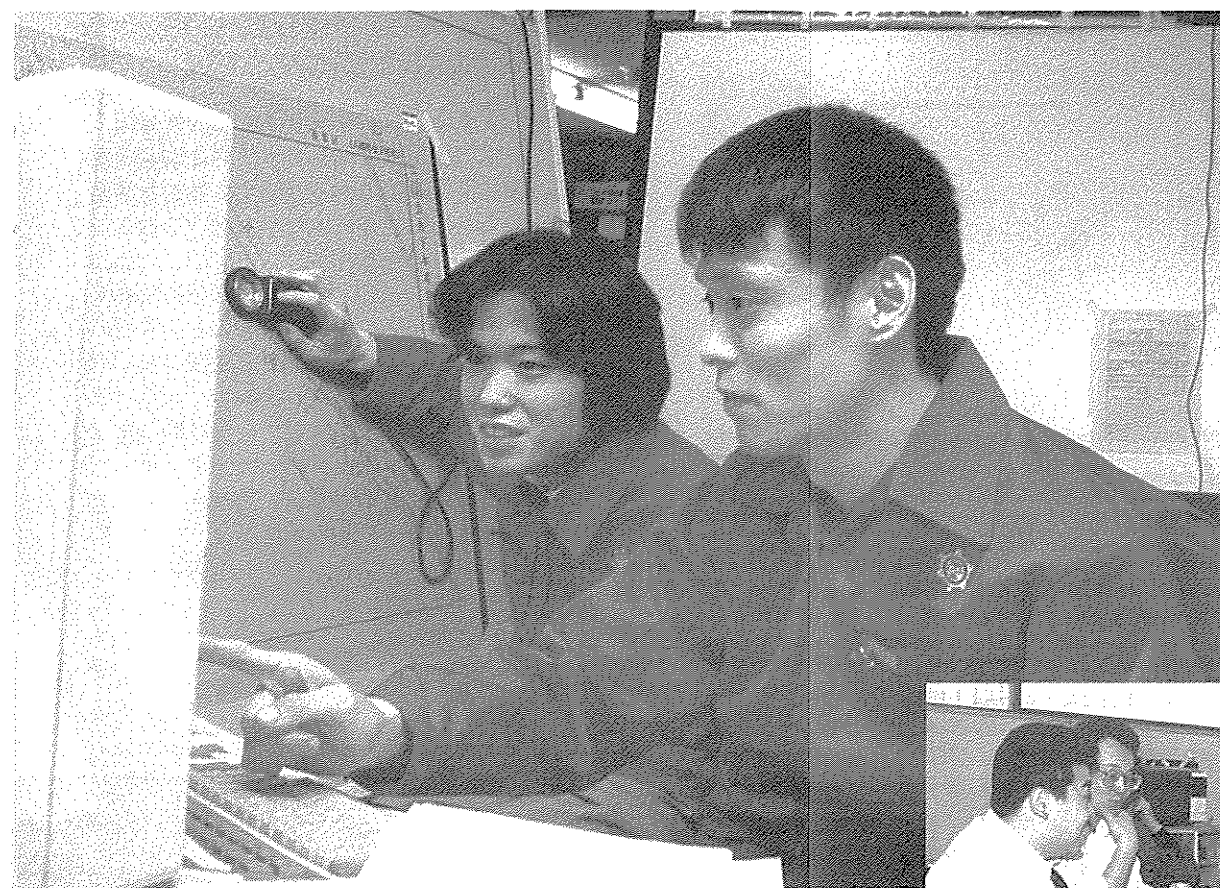
「12年にわたって仕事を続けてこられた理由のひとつに、作業設備をいろんなアイデアと工夫で改善してきた点があります。デジタイザーでいえば、デジタイザーのボードの移動を手動から電動に改良したり、入力作業をキーボードを使わずに入力できるソフト（メニュー表）の開発などにより、専用カーソルと組み合わせて、簡単な操作で入力できるように工夫されています」（平塚さん）

コピー機、備品整理棚などTDSのオフィスには、障害者のアイデアを反映した改造機器が所狭しと並んでいる。平塚さんは、脳性マヒにより下肢に障害があり、歩行にはクラッチを使用しているが、その経験をとおして、自分達にとって働きやすい職場作りを積極的に提案している。

データ入力業務のリーダーとして 新人の育成指導も兼任

長年勤続できたもう一つの理由が、リラックスした職場の雰囲気である。脳性マヒの場合、過度の緊張が作業に影響し、本来の能力を発揮できないケースもある。コンピュータ・マッピングの場合、例えば水道設備の作図における誤差の許容範囲は0.2ミリ程度であり、緊張状態を作らないことが正確な仕事につながってくるのである。

「本人の本来の力を見極める、私が面接時にいつも気を付けていることです。そのためには本人が言いたいこと、伝えたいことを率直に表現できるように雰囲気を作ってあげる必要があります。これは面接時に限りません。入社後の職場の環境



新入社員の教育と指導

づくりでも全く同じことが言えます」（常務取締役青木俊明氏）

こうした職場の雰囲気の中で平塚さんは、データ入力のリーダーに成長した。現在では新入社員の育成指導から顧客との折衝まで、責任ある業務を任されている。今日も同じ脳性マヒの障害を持つ19歳の新人の指導をしていた。

いつか“自動車ナビゲーション”や “障害者危機管理マップ”の作成に チャレンジしてみたい

ところで平塚さんは、将来手掛けてみたいと夢見ているマッピングシステムが2つある。ひとつは、道路情報を満載した“クルマのナビゲーション”。一日としてクルマに乗らない日がないほどドライブ好きの平塚さんは、自分なら現在の地図情報よりもっとおもしろいのができると自負して



休息室は大切な情報交換の場

いるのである。

そしてもうひとつが“障害者と高齢者向けの危機管理マップ”である。例えば、障害者用トイレや障害者用駐車場などの施設・設備状況の地図の作成である。

「危機管理マップは、阪神大震災の報道を聞きながら必要性を感じたのです。自分の身は自分で守りたいし、同時に社会の役に立てればいいと思いました」（平塚さん）

少しでも社会参加機会が増えるように、自分ができることは何かを真剣に考えている平塚さんである。

株式会社東京都データシステムズ

技術部

平塚 学さん

障害等級2級

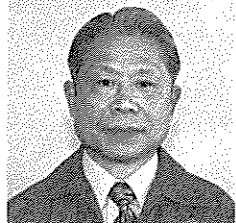
昭和39年生まれ32歳。（財）東京都心身障害者職業能力開発センターでの訓練を経て昭和60年6月株式会社東京都データシステムズに入社。脳性マヒによる体幹機能障害。平成8年東京都障害者雇用促進協会より優良勤労障害者表彰受賞。冬はスキー、夏にはカヌーを趣味とするスポーツマン。また一年を通して遠出のドライブを楽しんでいる。

人事部からのメッセージ

常務取締役

青木 俊明氏

障害者がその障害を感じることなく、仕事ができる職場環境を整えるよう心がけています。リラックスした雰囲気を作って本来の力、隠れた力を思う存分発揮できる環境をつくる。そうすることで、障害のある人が持っている可能性を引き出すことができます。平塚さんも入社当初は、手の震えから作業のスピードと正確さが欠けていましたが、仕事に自信がつくにしたがって手の震えもなくなり、いろいろな提案も、作業の能率も向上し、今は入力業務のリーダーとなっています。自分の体験を生かして5名在籍する脳性マヒ者はもちろん、全社の若手社員をリードして欲しいですね。



会社概要

- 社 名/株式会社東京都データシステムズ
- 本社所在地/東京都日野市旭ヶ丘3-1-25
- 業 種/情報処理サービス
- 事業内容/コンピュータ情報処理サービス、システムコンサルティング、測量・設計・調査、各種建設コンサルティング